



Klagomålshantering vid Lapplands Gymnasium – information och blankett

Information

Om du har några klagomål eller synpunkter på verksamheten vid Lapplands Gymnasium hoppas och vill vi att du framför dem direkt till oss på blanketten du finner på nästa sida.

Att få synpunkter på vårt arbete hjälper oss att utveckla gymnasieskolorna samt att:

- öka den enskildes inflytande
- skapa ett verktyg för att förbättra verksamheten
- sätta fokus på eleven

När du lämnar synpunkter till oss sker en återkoppling till dig inom två veckor

Ett svar ges från rektor/ansvarig chef på den aktuella gymnasieskolan när klagomålet utretts

Utdrag ur Skollagen, kapitel 4

Rutiner för klagomål

8 § Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt.

/ Ledningen för Lapplands Gymnasium

Blankett "Anmälan om klagomål" , se nästa sida

