



Klagomålshantering vid Lapplands Lärcentra

Klagomålshantering vid Lappland Lärcentra

Om du har några klagomål eller synpunkter på verksamheten hoppas och vill vi att du framför dem direkt till oss på bifogad klagomålsblankett.

Att få synpunkter på vårt arbete hjälper oss att utveckla lärcentrum samt att:

- öka den enskildes inflytande.
- skapa ett verktyg för att förbättra verksamheten.
- sätta fokus på elev och medborgare.

Inom två veckor sker en återkoppling från lärcentrum

Rutiner för klagomål

8 § Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt.

Kapitel 4 Skollagen



Anmälan om klagomål

Elev

Personnummer

Utbildning

Beskrivning av klagomålet

Annat

Datum

Inlämnarens namn

Anmälan lämnas in till utbildningsassistenten på lärcentrum för diarieföring